

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	---



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина	Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг
Факультет	Управления
Кафедра	Экономического анализа и государственного управления (ЭАиГУ)
Курс	Очная – 4, очно-заочная - 4

Направление (специальность) **38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»** (бакалавриат)

Направленность (профиль/специализация) Государственная и муниципальная служба  
полное наименование

Форма обучения очная, очно-заочная  
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 1 » сентября 2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №          от          20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №          от          20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол №          от          20 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Егоров Я.А.	ЭАиГУ	Ст.преподаватель

<b>СОГЛАСОВАНО</b>	
Заведующий выпускающей кафедрой ЭАиГУ	
/  /	Лалин
(Подпись)	(ФИО)
«17» июня 2024г.	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель освоения дисциплины «Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг» - формирование целостного представления о ключевых принципах функционирования, основных сферах применения, тенденциях и перспективах развития технологии электронного предоставления государственных и муниципальных услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с ключевыми направлениями и сущностью государственных и муниципальных услуг в электронном виде а и информационно-аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления;
- изучение функциональных особенностей и свойств программных продуктов, предназначенных для автоматизированного анализа данных;
- освоение методов аналитического отбора, систематизации и структуризации информационных ресурсов;
- получение знаний, позволяющих осуществить обоснованный выбор инструментального и программного обеспечения для организации процессов научно-аналитического исследования, экспертной оценки и решения профессиональных задач;
- развитие навыков и умений в области применения инструментальных возможностей программных средств управления;
- приобретение практического опыта использования информационно-аналитических ресурсов в государственном и муниципальном управлении;
- углубление и закрепление устойчивых умений функционирования и информационного взаимодействия в глобальной сети.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

«Электронные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг» - дисциплина обязательной части учебного ОПОП ВО подготовки бакалавров по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Введение в специальность», «Математика», «Статистика».

В процессе изучения дисциплины студент должен получить представление о том, на каких участках своей будущей профессиональной деятельности он сможет использовать полученные знания в рамках компетенций, обусловленных спецификой его предстоящей работы.

Дисциплина является предшествующей Преддипломной практике, защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	
ОПК-5	Способен использовать в	ИД-1 ОПК-5	Знает современные информационные технологии и программ-

	профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг		ные средства, используемые в органах государственной власти и органах местного самоуправления, при предоставлении государственных и муниципальных услуг
		ИД-2 ОПК-5	Умеет применять современные информационные технологии и программные средства, а также технологии электронного правительства при решении профессиональных задач и предоставлении государственных и муниципальных услуг
		ИД-3 ОПК-5	Владеет навыками использования современных информационных технологий и программных средств при решении профессиональных задач и выполнении служебных обязанностей
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ИД-1 ОПК-8	Знает основы и принципы современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении
		ИД-2 ОПК-8	Умеет использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
		ИД-3 ОПК-8	Владеет навыками работы с использованием современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 4 ЗЕ (144 часа)

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		7	8	5
1	2	2	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54		
Аудиторные занятия:	54	54		

лекции	<b>18</b>	18		
Семинары и прак- тические занятия	<b>36</b>	36		
лабораторные ра- боты, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	<b>54</b>	54		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирова- ние, контр. работа, коллоквиум, рефе- рат и др.(не менее 2 видов)	<b>Тестирование Устный опрос</b>	Тестирование Устный опрос		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточ- ной аттестации (эк- замен, зачет)	<b>Экзамен 36</b>	Экзамен 36		
Всего часов по дисциплине	<b>144</b>	144		

Вид учебной ра- боты	Количество часов (форма обучения очно-заочная)			
	Всего по пла- ну	В т.ч. по курсам		
		4		
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	<b>26</b>	26		
Аудиторные заня- тия:	<b>26</b>	26		
лекции	<b>8</b>	8		
Семинары и прак- тические занятия	<b>18</b>	18		
лабораторные ра- боты, практикумы				
Самостоятельная работа	<b>82</b>	82		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирова- ние, контр. работа, коллоквиум, рефе- рат и др.(не менее	<b>Тестирование Устный опрос</b>	Тестирование Устный опрос		

2 видов)				
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	<b>Экзамен (36)</b>	Экзамен (36)		
Всего часов по дисциплине	<b>144</b>	144		

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества	13	2	4	-	1	7	Тестирование Устный опрос
Тема 2. Технологии и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	13	2	4	-	1	7	Тестирование Устный опрос
Тема 3. Использование операционных систем	13	2	4	-	1	7	Тестирование Устный опрос
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	13	2	4	-	1	7	Тестирование Устный опрос
Тема 5. Интеллектуальные тех-	13	2	4	-	1	7	Тестирование

нологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах							ние Устный опрос
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	13	2	4	-	1	7	Тести- рова- ние Устный опрос
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	15	2	4	-	1	7	Тести- рова- ние Устный опрос
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	15	2	4	-	1	4	Тести- рова- ние Устный опрос
Контроль Экзамен	36						
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>54</b>	

Форма обучения – заочная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа			
1	2	3	4	5	6	7	
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического	12	1	2	-	1	9	Тести- рова- ние Устный

ресурса общества							опрос
Тема 2. Технологии и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	12	1	2	-	1	9	Тестирование Устный опрос
Тема 3. Использование операционных систем	12	1	2	-	1	9	Тестирование Устный опрос
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	12	1	2	-	1	9	Тестирование Устный опрос
Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах	14	1	2	-	1	11	Тестирование Устный опрос
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	14	1	2	-	1	11	Тестирование Устный опрос
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	16	1	4	-	1	11	Тестирование Устный опрос
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информации	16	1	2	-	1	13	Тестирование Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

ционной системы							
Контроль	36						
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>82</b>	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### **Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества**

Экономическая информация. Виды экономической информации. Особенности экономической информации. Технология электронной обработки экономической информации. Технология работы с первичной информацией. Требования, предъявляемые к экономической информации. Структурные компоненты ЭИ. Структурные компоненты ЭИ. Классификация экономической информации.

### **Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике**

Информационный ресурс – основа информатизации экономической деятельности. Состав и структура информационных систем обеспечения экономической деятельности. Классификация информационных систем. Место информационных систем обеспечения экономической деятельности в структуре интегрированной информационной среды предприятия. Понятие о CALS – технологиях. Методологии моделирования, проектирования и анализа информационных процессов обеспечения деятельности предприятий. Роль и состав автоматизированного рабочего места специалиста в интегрированной информационной среде. Участие специалиста во внедрении и функционировании интегрированной среды на базе типовых и специализированных рабочих мест.

### **Тема 3. Использование операционных систем**

Основные функции ОС. Краткие сведения об ОС MS DOS;CP/M;UNIX; WINDOWS. Основные характеристики этих систем. В результате изучения темы магистрант знает классификацию компьютерных вирусов и вредоносных программ; методы и средства борьбы с вирусами и вредоносными программами; типы межсетевых экранов; функции и компоненты виртуальных частных сетей VPN; основные понятия и классификацию средств криптографической защиты информации; понятие архитектурной безопасности.

### **Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов**

Компьютерные вирусы, пути их распространения и методы борьбы с ними. Антивирусные программные продукты. Магистрант учится обеспечивать комплексную защиту информации, овладеет навыками антивирусной борьбы и использования антивирусного ПО; основными технологиями обеспечения безопасности обработки информации.

### **Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах**

Интеллектуальные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Текстовый процессор Word. Основные функции редактирования программы. Использование шаблонов. Технологии обработки экономической информации на основе табличного процессора Excel. Функции и особенности программы, способы адресации, различные категории функции в том числе - финансовые функции и функции «дата-время». Применение макросов. Пакет анализа. Поиск решения.

### **Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности**

Интеграция систем обработки экономической информации с использованием технологий распределенной обработки информации. Локальные, корпоративные и глобальные теле-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

коммуникационные технологии образования и функционирования экономических систем. Открытость информационных систем и проблемы защиты информации. Внешняя среда функционирования экономического объекта (системы). Определять возможности каждого типа архитектуры в структуре управления предприятия; свободно ориентироваться во всем многообразии информационных технологий. Практическими навыками использования инструментальных и прикладных информационных технологий в различных отраслях экономики, управления и бизнеса; навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях.

### **Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах**

Информационные процессы и потоки во внешней среде предприятия. Средства поддержки банковской деятельности. Поддержка финансово-кредитной и инвестиционной деятельности. Автоматизированные информационные технологии в страховой деятельности. Особенности организации информационных систем взаимодействия с нормативно-правовыми институтами обеспечения экономической деятельности (казначейство и налоговые органы). Основные направления автоматизации бизнес-процессов; классификацию ИС профессиональной деятельности в соответствии с областью применения; структуру функций промышленного предприятия; типы систем автоматизированного управления; основные способы и режимы обработки экономической информации.

### **Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы**

Постановка задачи. Организация предпроектного обследования. Содержание постановки задачи Характеристика задачи (комплекса задач). Входная информация. Выходная информация. Функциональная структура объекта автоматизации. Обоснование и выбор состава автоматизируемых задач Исследование потоков и структуры информации. Обследование документов и документооборота системы управления. Анализ нормативно-справочного обеспечения. Изучение структурных единиц информации. Функционально-технологическая схема решения комплекса задач. Внемашиное и внутримашинное информационное обеспечение. Автоматизированный банк данных понятие и структура. Этапы проектирования баз данных. Методы и средства проектирования. Информационно-логическая модель представления предметной области. Организация работ на стадии технического проектирования. Организация работ на стадии рабочего проектирования. Организация работ на стадии внедрения системы.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Введение в информационные технологии**

#### **Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества**

Экономическая информация. Виды экономической информации. Особенности экономической информации. Технология электронной обработки экономической информации. Технология работы с первичной информацией. Требования, предъявляемые к экономической информации. Структурные компоненты ЭИ. Структурные компоненты ЭИ. Классификация экономической информации.

#### **Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике**

Информационный ресурс – основа информатизации экономической деятельности. Состав и структура информационных систем обеспечения экономической деятельности. Классификация информационных систем. Место информационных систем обеспечения экономи-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

ческой деятельности в структуре интегрированной информационной среды предприятия. Понятие о CALS – технологиях Методологии моделирования, проектирования и анализа информационных процессов обеспечения деятельности предприятий. Роль и состав автоматизированного рабочего места специалиста в интегрированной информационной среде. Участие специалиста во внедрении и функционировании интегрированной среды на базе типовых и специализированных рабочих мест.

## **Раздел 2. Основы построения инструментальных средств информационных технологий**

### **Тема 3. Использование операционных систем**

Основные функции ОС. Краткие сведения об ОС MS DOS;CP/M;UNIX; WINDOWS. Основные характеристики этих систем. В результате изучения темы магистрант знает классификацию компьютерных вирусов и вредоносных программ; методы и средства борьбы с вирусами и вредоносными программами; типы межсетевых экранов; функции и компоненты виртуальных частных сетей VPN; основные понятия и классификацию средств криптографической защиты информации; понятие архитектурной безопасности.

### **Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов**

Компьютерные вирусы, пути их распространения и методы борьбы с ними. Антивирусные программные продукты. Магистрант учится обеспечивать комплексную защиту информации, овладеет навыками антивирусной борьбы и использования антивирусного ПО; основными технологиями обеспечения безопасности обработки информации.

## **Раздел 3. Компьютерные технологии интеллектуальные поддержки управленческих решений**

### **Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах**

Интеллектуальные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Текстовый процессор Word. Основные функции редактирования программы. Использование шаблонов. Технологии обработки экономической информации на основе табличного процессора Excel. Функции и особенности программы, способы адресации, различные категории функции в том числе - финансовые функции и функции «дата-время». Применение макросов. Пакет анализа. Поиск решения.

### **Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности**

Интеграция систем обработки экономической информации с использованием технологий распределенной обработки информации. Локальные, корпоративные и глобальные телекоммуникационные технологии образования и функционирования экономических систем. Открытость информационных систем и проблемы защиты информации. Внешняя среда функционирования экономического объекта (системы). Определять возможности каждого типа архитектуры в структуре управления предприятия; свободно ориентироваться во всем многообразии информационных технологий. Практическими навыками использования инструментальных и прикладных информационных технологий в различных отраслях экономики, управления и бизнеса; навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях.

### **Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах**

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

Информационные процессы и потоки во внешней среде предприятия. Средства поддержки банковской деятельности. Поддержка финансово-кредитной и инвестиционной деятельности. Автоматизированные информационные технологии в страховой деятельности. Особенности организации информационных систем взаимодействия с нормативно-правовыми институтами обеспечения экономической деятельности (казначейство и налоговые органы). Основные направления автоматизации бизнес-процессов; классификацию ИС профессиональной деятельности в соответствии с областью применения; структуру функций промышленного предприятия; типы систем автоматизированного управления; основные способы и режимы обработки экономической информации.

### **Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы**

Постановка задачи. Организация предпроектного обследования. Содержание постановки задачи. Характеристика задачи (комплекса задач). Входная информация. Выходная информация. Функциональная структура объекта автоматизации. Обоснование и выбор состава автоматизируемых задач. Исследование потоков и структуры информации. Обследование документов и документооборота системы управления. Анализ нормативно-справочного обеспечения. Изучение структурных единиц информации. Функционально-технологическая схема решения комплекса задач. Внемашиное и внутримашинное информационное обеспечение. Автоматизированный банк данных понятие и структура. Этапы проектирования баз данных. Методы и средства проектирования. Информационно-логическая модель представления предметной области. Организация работ на стадии технического проектирования. Организация работ на стадии рабочего проектирования. Организация работ на стадии внедрения системы.

### **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Данный вид работы не предусмотрен УП.

### **8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ**

Данный вид работы не предусмотрен.

### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Понятие информация; особенности экономической информации.
2. Понятие информационного общества.
3. Тенденции и показатели информатизации.
4. Эволюция и иерархия современных информационных систем.
5. Структура информационных технологий.
6. Информационный менеджмент на предприятиях различных сфер деятельности.
7. Информационные технологии в различных отраслях промышленности региона.
8. Централизованная и децентрализованная обработка информации.
9. Информация, знания и данные.
10. Обмен данными между приложениями Windows.
11. Стандартные программы Windows.
12. Функции и назначение текстового редактора Word.
13. Способы оформления документа в Word.
14. Функции и назначение электронных таблиц.
15. Тип данных в электронных таблицах. Форматы представления данных.
16. Использование формул. Копирование формул. Абсолютная и относительная адресация.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

17. Набор встроенных функций. Использование встроенных функций.
18. Логические функции И, ИЛИ, НЕ, ЕСЛИ. Формирование сложных условий.
19. Средства электронных таблиц для работы с базами данных. Сортировка записей по одному и нескольким ключам.
20. Классификации информационных технологий и ИС, их типы.
21. Информационно-поисковые, интеллектуальные, экспертные, технические ИС.
22. Понятие технологического процесса обработки данных.
23. Документальные и фактографические системы.
24. Документальные информационные системы.

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Форма обучения **заочная**

В результате самостоятельной работы студент должен:

- **иметь представление о** назначении и задачах корпоративных информационных системах (КИС), взаимосвязи функций и структуры КИС с организационной структурой предприятий; моделях жизненного цикла КИС; угрозах информационной безопасности и средствах защиты.
- **знать** системы управления предприятием и их эволюцию; современные системы бухгалтерского учета; ИС «1С:Предприятие»; ИС анализа финансового состояния предприятия; ИС управленческого и финансового учета; ИС инвестиционного анализа; ИС стратегического корпоративного планирования; ИС маркетингового анализа; ИС управления проектами. ИС бюджетирования; ИС финансового управления; ИС прогнозирования деятельности предприятия.
- **уметь** работать в прикладных программах Word, Excel, решать с их помощью профессиональные задачи, находить и обрабатывать информацию для своей профессиональной деятельности; использовать терминологию международного проектирования, основные понятия КИС; конфигурировать ИС «1С: Бухгалтерия»; применять методы автоматизации бизнес-процессов бухгалтерского учета, начисления заработной платы; обладать навыками поиска официальной правовой информации в профессиональных целях; свободно ориентироваться во всем многообразии управленческих информационных технологий.

Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется путем тестирования. Для методического обеспечения самостоятельной работы студентов разработан информационный комплекс, охватывающий все темы курса, вынесенные на самостоятельное изучение. Информационный комплекс выдается студентам в электронном виде.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества	Основные понятия информационных технологий управления: информация, информационный ресурс, информационная система. Виды информационных технологий, применяющихся в управлении. Понятие новой информационной технологии. Классификация систем управления. Базовые и прикладные информационные технологии. Информатизация государственного управления. Национальные, государственные и федеральные информационные ресурсы.	7	Тестирование Устный опрос

	Основные государственные информационные системы и ресурсы РФ.		
Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	Системное представление управляемой территории. Принципы создания информационной системы города и области. Направления информатизации муниципального управления. Использование информационных технологий в жилищно-коммунальной сфере.	7	Тестирование Устный опрос
Тема 3. Использование операционных систем	Управление муниципальной собственностью с использованием современных информационных технологий. Информатизация муниципального управления. Территориальные информационные системы. Понятие муниципальной информационной системы. Применение информационных систем в муниципальном управлении.	7	Тестирование Устный опрос
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	Федеральные программы и проекты в сфере применения информационных технологий в работе органов управления. Направления информатизации государственного управления. Нормативная и правовая основы информационных технологий в Российской Федерации. Система порталов государственных и муниципальных услуг. Информационные технологии в муниципальном управлении.	7	Тестирование Устный опрос
Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах	Нормализация отношений. Нормализация отношений реляционной базы данных. Базы данных. Использование систем управления базами данных. Объекты СУБД: таблицы, отчеты, формы, запросы.	7	Тестирование Устный опрос
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	Хранилища данных. Распределенная обработка информации. Локальные и распределенные базы данных. Архитектуры <i>клиент-сервер</i> , <i>файл-сервер</i> . Классификация экспертных систем. Структура экспертной системы. Применение экспертных систем в работе органов управления. Краткий обзор российского рынка систем управления.	7	Тестирование Устный опрос
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления. Понятие качества информационной системы. Показатели качества информационных систем: надежность, достоверность, безопасность. Показатели эффективности	7	Тестирование Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

	информационной системы. Эффективность информационных технологий.		
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	Модель совокупной стоимости владения. Методы оценки эффективности информационных технологий систем управления.	4	Тестирование Устный опрос

Форма обучения – очно-заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Тема 1. Экономическая информация как часть экономического ресурса общества	Основные понятия информационных технологий управления: информация, информационный ресурс, информационная система. Виды информационных технологий, применяющихся в управлении. Понятие новой информационной технологии. Классификация систем управления. Базовые и прикладные информационные технологии. Информатизация государственного управления. Национальные, государственные и федеральные информационные ресурсы. Основные государственные информационные системы и ресурсы РФ.	9	Тестирование Устный опрос
Тема 2. Технология и методы обработки экономической информации, роли и место автоматизированных систем в экономике	Системное представление управляемой территории. Принципы создания информационной системы города и области. Направления информатизации муниципального управления. Использование информационных технологий в жилищно-коммунальной сфере.	9	Тестирование Устный опрос
Тема 3. Использование операционных систем	Управление муниципальной собственностью с использованием современных информационных технологий. Информатизация муниципального управления. Территориальные информационные системы. Понятие муниципальной информационной системы. Применение информационных систем в муниципальном управлении.	9	Тестирование Устный опрос
Тема 4. Использование антивирусных программных продуктов	Федеральные программы и проекты в сфере применения информационных технологий в работе органов управления. Направления информатизации государственного управления. Нормативная и правовая основы информационных технологий в Российской Федерации. Система порталов государственных и муниципальных услуг. Информационные технологии в муници-	9	Тестирование Устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	пальном управлении.		
Тема 5. Интеллектуальные технологии и системы; применение интеллектуальных технологий в экономических системах	Нормализация отношений. Нормализация отношений реляционной базы данных. Базы данных. Использование систем управления базами данных. Объекты СУБД: таблицы, отчеты, формы, запросы.	11	Тестирование Устный опрос
Тема 6. Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности	Хранилища данных. Распределенная обработка информации. Локальные и распределенные базы данных. Архитектуры <i>клиент-сервер</i> , <i>файл-сервер</i> . Классификация экспертных систем. Структура экспертной системы. Применение экспертных систем в работе органов управления. Краткий обзор российского рынка систем управления.	11	Тестирование Устный опрос
Тема 7. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах	Экономическая эффективность территориальных информационных систем управления. Понятие качества информационной системы. Показатели качества информационных систем: надежность, достоверность, безопасность. Показатели эффективности информационной системы. Эффективность информационных технологий.	11	Тестирование Устный опрос
Тема 8. Роль и место специалиста на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы	Модель совокупной стоимости владения. Методы оценки эффективности информационных технологий систем управления.	13	Тестирование Устный опрос
		<b>82</b>	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная литература

1. Васильев В. П. Государственное регулирование экономики : Учебник и практикум для вузов / Васильев Владимир Петрович; Васильев В. П. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 178 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491251>

#### Дополнительная литература

1. Охотский Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум для вузов / Охотский Евгений Васильевич; Охотский Е. В. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 367 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490618>

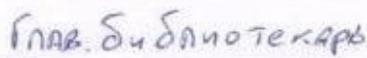
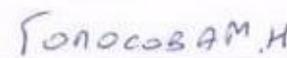
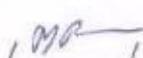
2. Охотский Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум для вузов / Охотский Евгений Васильевич; Охотский Е. В. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 299 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490619>

3. Осейчук В. И. Теория государственного управления : Учебник и практикум для вузов / Осейчук Владимир Иванович; Осейчук В. И. - Москва : Юрайт, 2022. - 342 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/490757>

#### Учебно-методическая

1. Егоров Я.А. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Электронное правительство» для бакалавриата по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» всех форм обучения / Я. А. Егоров; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 370 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/7114>

Согласовано:

\_\_\_\_\_  
 Должность сотрудника научной библиотеки      ФИО      подпись      дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

**б) Программное обеспечение –**

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

**в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы**

**1. Электронно-библиотечные системы:**

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

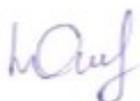
**3. eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

**5. Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

**6. Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

03.06.2024

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф-Рабочая программа по дисциплине	Форма	
---	-------	--

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

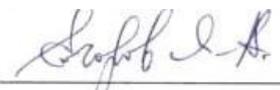
В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик  ст.преподаватель кафедры ЭАиГУ Егоров Я.А.  
подпись должность ФИО